

Origix

Le prélèvement SEPA pour les créanciers



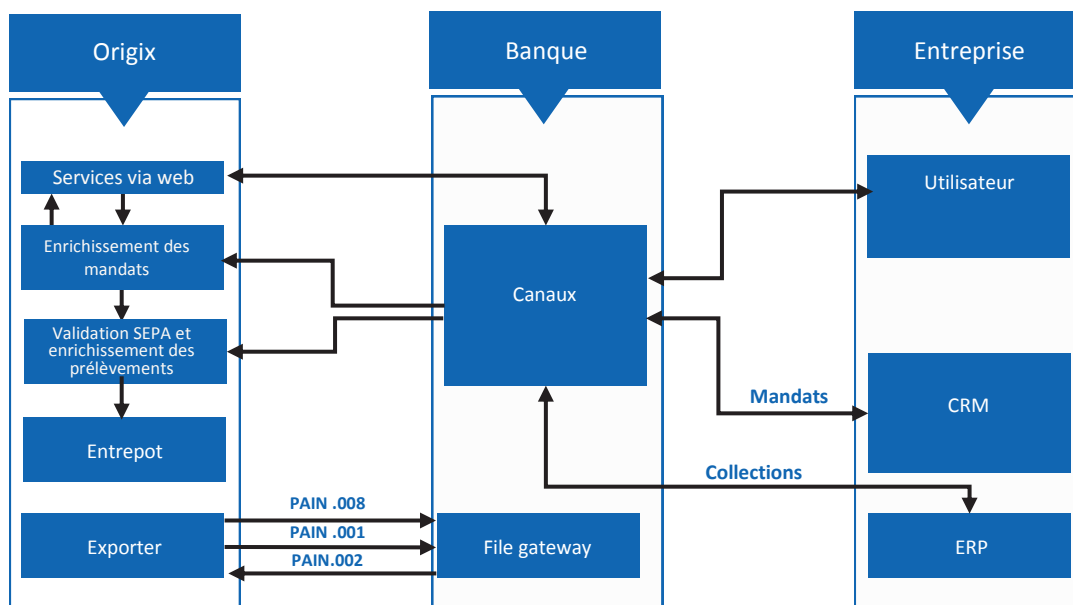
Avec le remplacement imminent des services de paiement nationaux dans les pays du SEPA (Espace unique de paiement en euros), la clientèle des entreprises est à la recherche de prestataire de services de paiement (PSP) pour se mettre en conformité avec le prélèvement SEPA. Si la tendance parmi les PSP est de mettre en œuvre des solutions qui couvrent uniquement les exigences obligatoires, la clientèle des entreprises attend plus qu'une simple mise en conformité. Dans un marché toujours plus concurrentiel, les PSP ont besoin de se différencier en fournissant à leurs clients une assistance totale pendant la phase de migration au SEPA ainsi qu'en offrant des services qui simplifient sa gestion.

Répondre aux besoins de vos clients créanciers

Origix est une solution hébergée d'émission de prélèvements qui aide votre clientèle d'entreprises à effectuer sa migration vers le SDD -SEPA Direct Debit-. Avec Origix, vous fournissez à vos clients une conformité aux prélèvements SEPA, une facilité de migration ainsi qu'un ensemble complet de services à valeur ajoutée qui facilitent le traitement des prélèvements.

Origix ne profite pas seulement à vos clients mais représente également, pour vous, une occasion de vous différencier de vos concurrents, de développer de nouvelles sources de revenu tout en réduisant au maximum vos frais de fonctionnement.

Origix: une solution hébergée



Caractéristiques

Gestion des mandats

- Migration des mandats, incluant un service de conversion BIC et IBAN
- Modifications des mandats remis au recouvrements SEPA PAIN.008
- Ajout des mandats sous d'anciens formats à la norme ISO20022
- Fonction de réparation des mandats pour les mandats rejetés
- Enregistrement de toutes les modifications de mandats
- Dématérialisation des mandats
- Traitement massif des mandats

Libre service client

- Niveaux élevés de libre service pour le client grâce aux interfaces utilisateurs graphiques en ligne
- Préférences et modèles de notification définis par le client
- Établissement de rapports et suivi des événements
- Recherche exhaustive et facilités de filtrage
- Configuration du système par le biais des interfaces utilisateurs en libre service
- Option permettant d'incorporer le service dans le site Internet du client

Paiements et recouvrements

- Système répondant aux spécifications des systèmes de paiement SDD core et inter-entreprises (B2B)
- Messages créés par l'intermédiaire d'une interface utilisateur graphique ou par chargement de fichier
- Rapprochement de la R transaction et de la transaction d'origine
- Programmation des échéances et représentation automatiques des prélèvements retournés (impayés)
- Notification automatique au débiteur du refus d'exécution d'un prélèvement
- Notifications générées automatiquement par différents moyens de communication, dont les courriers électroniques, les SMS et les courriers
- Notification au client de la mise en recouvrement d'un premier paiement pour un mandat SEPA donné
- Conversion et ajout des données aux prélèvements de l'ancienne génération à la norme SEPA
- Rapports sur le statut des prélèvements accessibles au créancier par l'intermédiaire de l'interface utilisateur graphique ainsi que dans le format d'origine

Bénéfices

Optimiser le potentiel de revenus

- Créer de nouvelles sources de revenu en offrant des services à valeur ajoutée
- Acquérir et conserver des clients grâce à une offre SEPA exhaustive
- Gérer ces nouvelles sources de revenu grâce à une configuration de facturation et de gestion souple

Faciliter les efforts de migration au prélèvement SEPA pour les clients

- Offrir une solution rapidement déployable
- Faire migrer les mandats nationaux vers une base de mandats SEPA
- Convertir les coordonnées bancaires national BBAN en BIC et IBAN
- Réaliser des économies d'échelle grâce à une importation massive de mandats
- Intégrer aux ERP en place
- Enrichir les prélèvements réalisés dans d'anciens formats (CFONB) avec les données du mandat afin de répondre à la norme SEPA

Réduire les coûts de fonctionnement:

- Utiliser des moyens de communication peu coûteux avec vos clients, notamment les SMS et les courriers électroniques
- Automatiser les processus chronophages,

comme par exemple la gestion des impayés

- Limiter les frais d'exploitation avec un modèle hébergé

Améliorer le service client

- Garantir que les mandats contiennent les informations les plus récentes grâce à des processus de mise à jour automatisés
- Garantir la conformité aux règles du SDD, aux règles de la DSP et aux plans de migration nationaux
- Gérer les mandats de prélèvements des clients de manière efficace, rentable et à temps
- Saisir des informations client détaillées qui seront ensuite partagées en interne
- Permettre un contrôle intégral des prélèvements grâce à une interface utilisateur graphique self-service au logo de la banque
- Offrir des facilités de suspension temporaire de paiement
- Permettre aux clients de gérer l'intégralité du cycle de vie des prélèvements, y compris la création, la programmation des échéances, la modification et l'annulation

Services facturables par les banques

Gestion des mandats	Ajout de mandat	Modification de mandat	Annulation de mandat
	Renouvellement de mandat		
Opérations de prélèvements	Création de prélèvement	Prélèvement rejeté	Prélèvement retourné
	Demande de remboursement	Nouvelle soumission de prélèvement	Annulation de prélèvement
	Conversion inverse de prélèvement		
Création de fichiers	Création de PAIN.008	Création de PAIN.007	Création de PAIN.002
Notification	Par SMS	Par Courrier électronique	Par Courrier
Établissement de rapports	Rapport de statuts	Rapport de rapprochements	Rapport d'impayés

Sentential

Sentential est un des premiers fournisseurs de solutions de traitement des paiements SEPA pour les prestataires de services de paiement et pour les entreprises en Europe. Expert en solutions de traitement des prélèvements, spécialiste du SEPA, des directives sur les services de paiement et des plans nationaux de migration, Sentential a une base installée de plus de 500 clients, dont des principales banques européennes.

Lauréat du Prix du Meilleur produit de paiement 2008 attribué par le Banking Technology Readers.

Lauréat du Prix du Meilleur nouveau produit innovant 2009 attribué par le Banking Technology Readers

Sentential Ireland:

Unit 16F Maynooth
Co Kildare,
+353 (0) 1 629 2141
info@sentential.com

Sentential UK

1 Lyric Square,
London, W6 0NB
+353 (0) 1 629 2141
sales@sentential.com

Sentential France

9 rue Benoit Malon
92156 Suresnes
+33 1 46 14 87 28
sales.france@sentential.com



www.sentential.com